



# RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

---

**María Piedad Echeverri Calderón**  
Gerente

**Viviana Soto Ospina**  
Subgerente Administrativa y Financiera

**Juan Fernando Salas Torres**  
Subgerente de Promoción y Mantenimiento de la Salud

**Karol Rosina Marmolejo**  
Subgerente Científico Asistencial

## CIRCULAR EXTERNA 008 DEL 2018

### SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

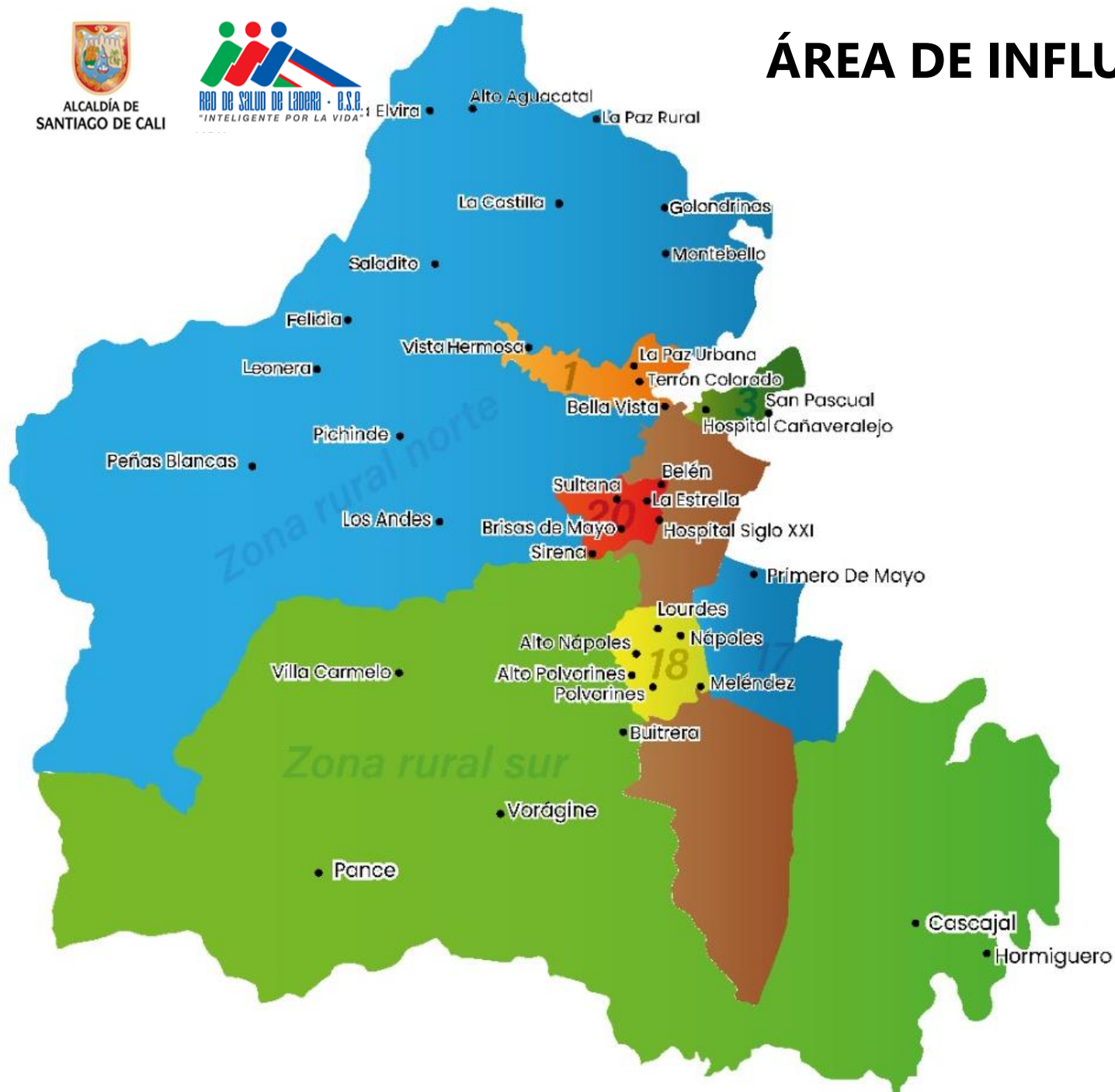
**1. Prestación de  
Servicios de Salud**

**2. Contratación**

**3. Aspectos  
Financieros**

**4. Satisfacción de  
Usuarios**

# ÁREA DE INFLUENCIA



TIPO	CANTIDAD
IPS con Urgencias	3
IPS Urbanas	16
IPS Rurales	18
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>

La ESE Ladera abarca el **82%** de la extensión total del municipio de Santiago de Cali, ocupando el **32%** del área urbana y **95% del área rural**.

# PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2020-2023

## EJES ESTRATEGICOS

**Ladera Eficiente y con Calidad**

**Renovación Certificación ISO 9001, Mejoramiento Continuo, Seguridad del Paciente, Humanización en la Atención**

**Ladera Unida por la Vida**

**Rutas Integrales de Atención: Promoción y Mantenimiento de la Salud, Salud Mental, Materno Perinatal, Cardio Cerebro Vascular, Detección de Cáncer**

**Ladera Sostenible y Transparentes**

**Presupuesto, Contención del Gasto y Estados de Resultados, Jornadas de Afiliación, Seguimiento Riesgos Institucionales, Compras Electrónicas, Recuperación de Cartera**

**Ladera Innovadora e Inteligente**

**Telemedicina, SUITE, SIGES, Plataformas de Modelado de Datos, Gestión de Agendamiento, Página Web Institucional con cumplimiento Normativo (ITA)**

**Ladera Gestionando sus Recursos Físicos con Seguridad**

**Adecuaciones en Infraestructura IPS, Renovación de Tecnología Biomédica**

**Ladera con Responsabilidad Social y Ambiental**

**Ligas de Usuarios, Avance en ISO 14001, Buenas Practicas con Proveedores locales.**

A stylized illustration of a lush green landscape. On the left, there are several tall, thin trees with green leaves and some yellow flowers at the base. On the right, there is a larger, more detailed tree with green leaves and a cluster of purple flowers. The background is a light, hazy green, suggesting a bright, sunny day. The overall style is clean and modern, with a focus on natural elements.

**1**

**PRESTACIÓN SERVICIOS DE SALUD**

# POBLACIÓN DE INFLUENCIA/CONTRATADA

COMUNA	POBLACIÓN ZONA DE INFLUENCIA	% POBLACIÓN ZONA DE INFLUENCIA	POBLACIÓN CONTRATADA	% POBLACIÓN CONTRATADA
<b>COMUNA 1</b>	62.219	9,96%	26.632	14,28%
<b>COMUNA 3</b>	34.438	5,51%	29.150	15,63%
<b>COMUNA 17</b>	172.943	27,67%	3.749	2,01%
<b>COMUNA 18</b>	118.226	18,92%	48.360	25,93%
<b>COMUNA 19</b>	113.908	18,23%	2.760	1,48%
<b>COMUNA 20</b>	60.200	9,63%	52.407	28,10%
<b>ZONA RURAL</b>	63.014	10,08%	23.443	12,57%
<b>TOTAL</b>	<b>619.746</b>	<b>100 %</b>	<b>186.502</b>	<b>100 %</b>

Fuente de Información: Población Censo 2018 / Base de datos EAPB

# INDICADORES DE IMPACTO

INDICADOR	AÑO			
	2020	2021	2022	2023
Mortalidad Infantil	0	0	0	Pendiente Certificado por Secretaria de Salud Distrital
Muertes Maternas	0	0	0	0
Mortalidad Homicidios	129	147	124	Pendiente Certificado por Secretaria de Salud Distrital
Sífilis Congénita	0	1	3	1
Proporción de Embarazos en Adolescentes	14%	15%	9%	10%

Fuente de Información: Sistema Integrado de Gestión en Salud (SIGES)

# INDICADORES DE MONITOREO DE CALIDAD

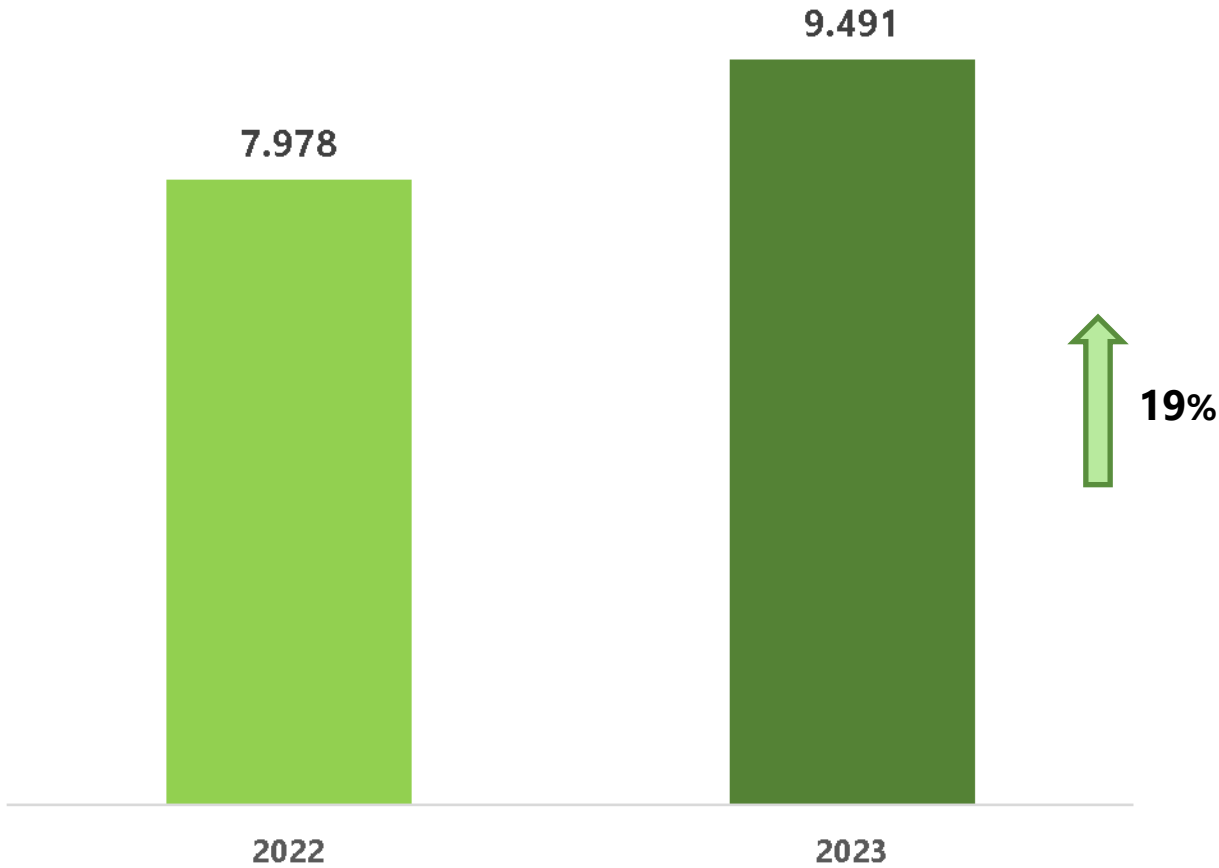
INDICADOR	VIGENCIA 2023	
	META (Menor o Igual)	LOGRO
Oportunidad Consulta Medica	3 días	2.92 días
Oportunidad Consulta Odontológica	3 días	2.91 días
Oportunidad Cita de Medicina Interna	15 días	7.16 días
Oportunidad Cita de Pediatría	5 días	4.24 días
Oportunidad de Cita de Gineco-Obstetricia	8 días	4.94 días
Tiempo promedio de espera para Triage II	30 minutos	26.52 minutos

Fuente de Información: Sistema Integrado de Gestión en Salud (SIGES)



# PRIMERA INFANCIA 0 – 5 AÑOS

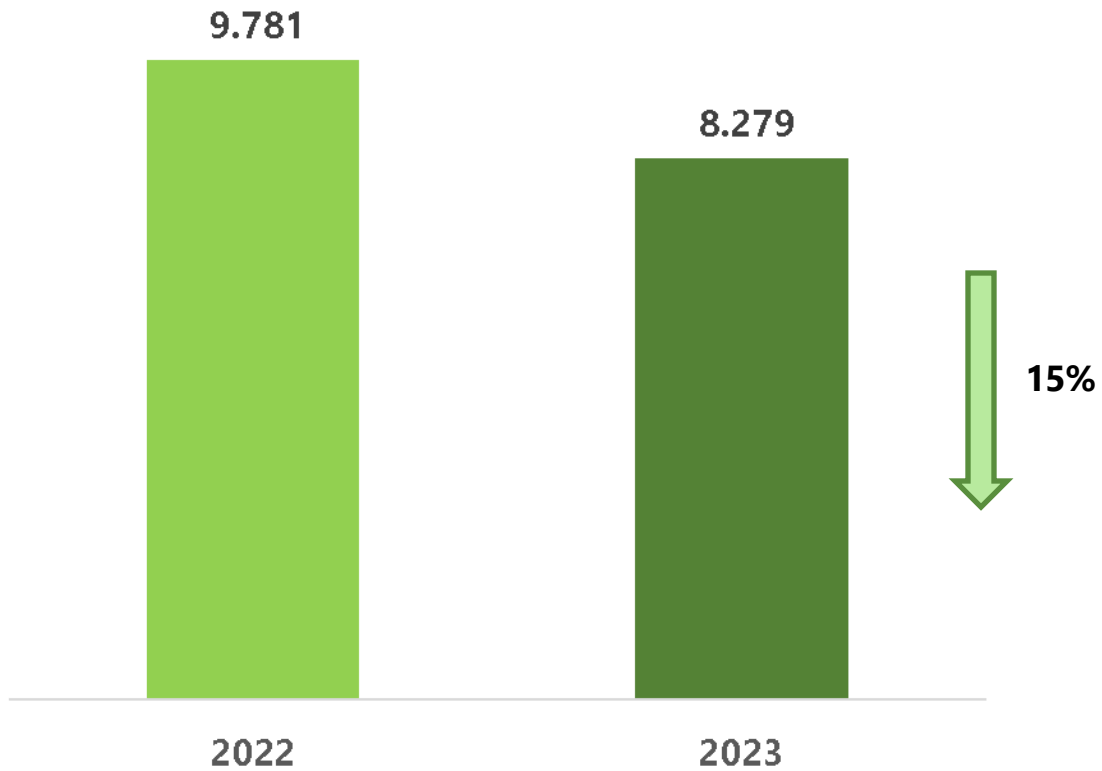
COBERTURA PACIENTES NUEVOS PRIMERA INFANCIA



Fuente: RIPS Y Sistemas de Información RFAST

# INFANCIA 6 – 11 AÑOS

## COBERTURA PACIENTES NUEVOS INFANCIA

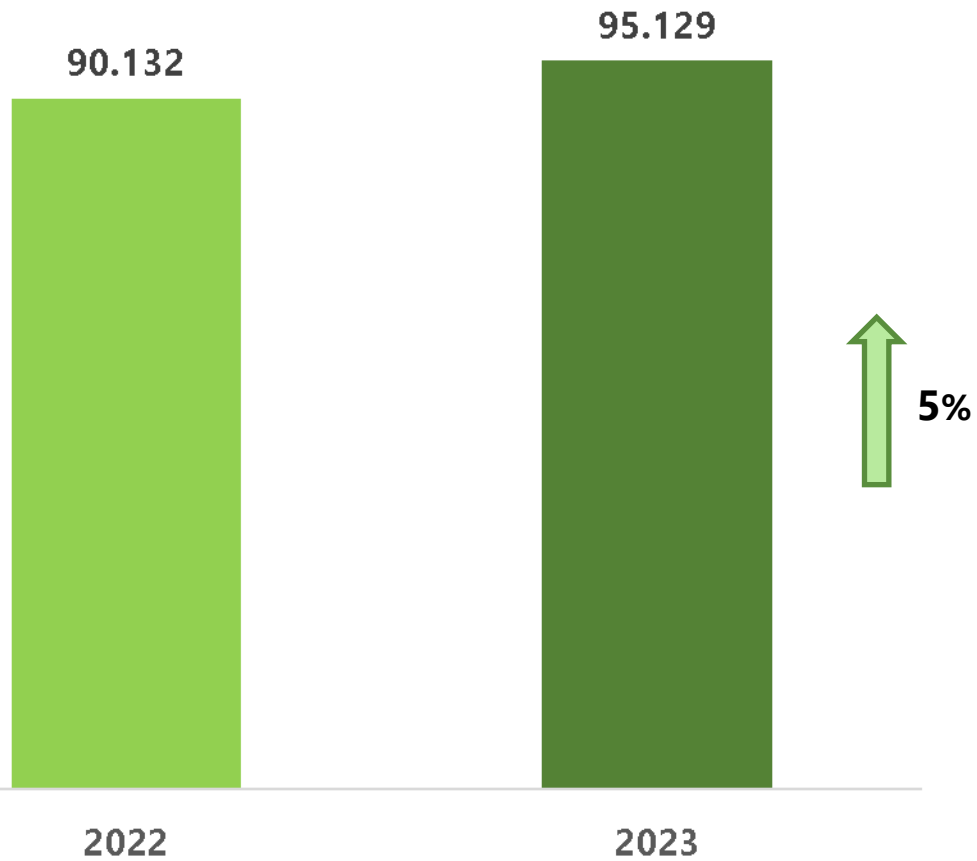


Fuente: RIPS Y Sistemas de Información RFAST



# VACUNACIÓN

## BIOLOGICOS APLICADOS PAI



Fuente: RIPS Y Sistemas de Información RFAST



# ADOLESCENTES Y JUVENTUD

## ADOLESCENTES (12-17 años)

- **9.408** adolescentes inscritos
- Cobertura **61%**

## JOVENES (18-28 años)

- **18.497** jóvenes inscritos
- Cobertura **60.4%**



Fuente: RIPS Y Sistemas de Información RFAST

# SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

## CONDONES DISTRIBUIDOS

• 233.319

## LUBRICANTES

• 5.564

## VIH

**Pruebas rápidas:**  
23.738

## ANTICONCEPTIVOS

**Implantes subdérmicos:**  
2.486

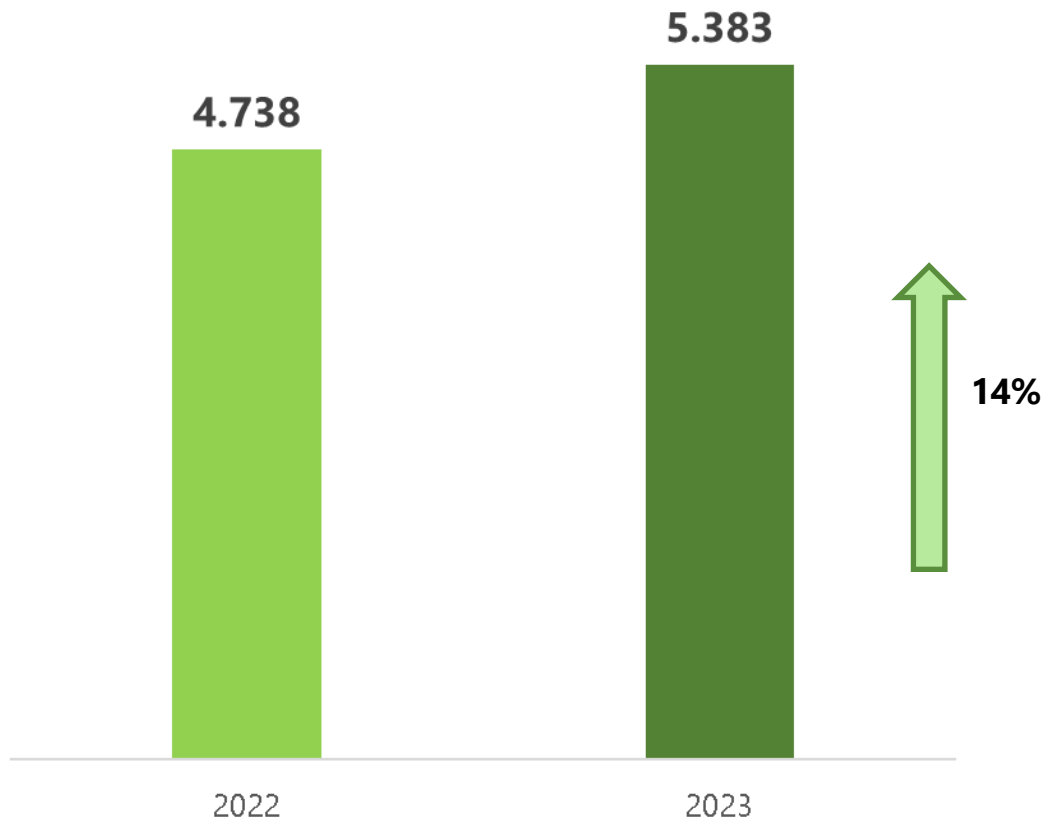


Fuente: RIPS Y Sistemas de Información RFAST



# VEJEZ MAYOR 60 AÑOS

COBERTURA PACIENTES NUEVOS VEJEZ



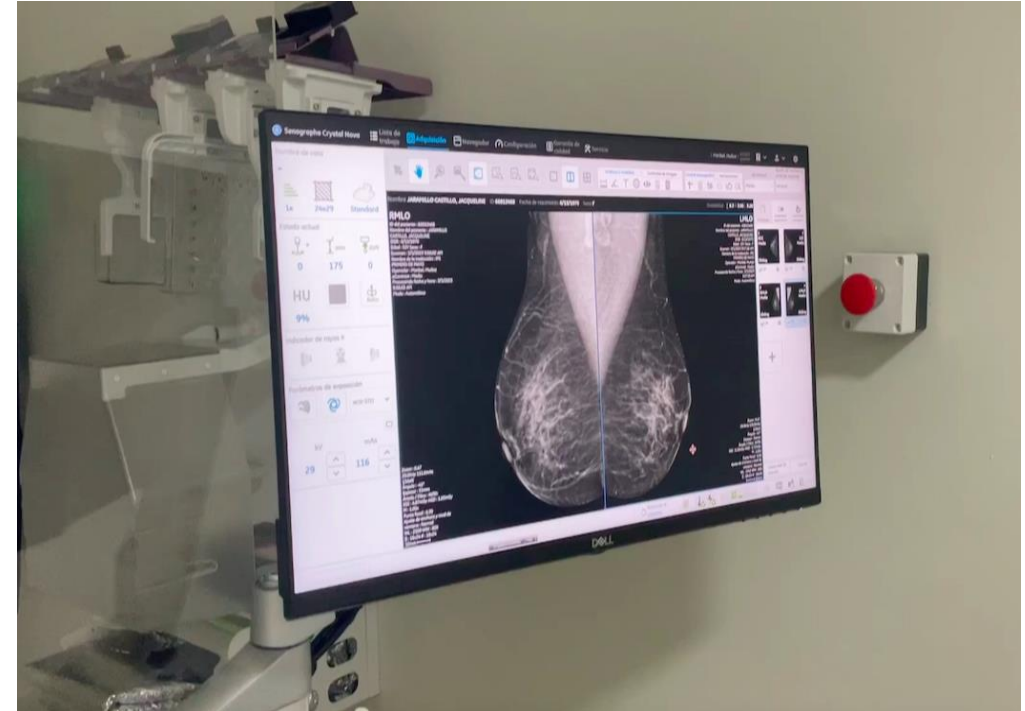
# DETECCION TEMPRANA CANCER

## CA CERVIX

- **7.400** usuarias tamizadas  
cáncer de cérvix

## CA MAMA

- **2.533** mamografías
- Incremento del **6%** de  
mamografías
- Oportunidad DX en **10 días**
- **IPS Primero de Mayo** con  
mamógrafo de última  
generación





# CRONICAS NO TRANSMISIBLES

## HIPERTENSIÓN

- **15.497** usuarios HTA
- Controlados **81%**

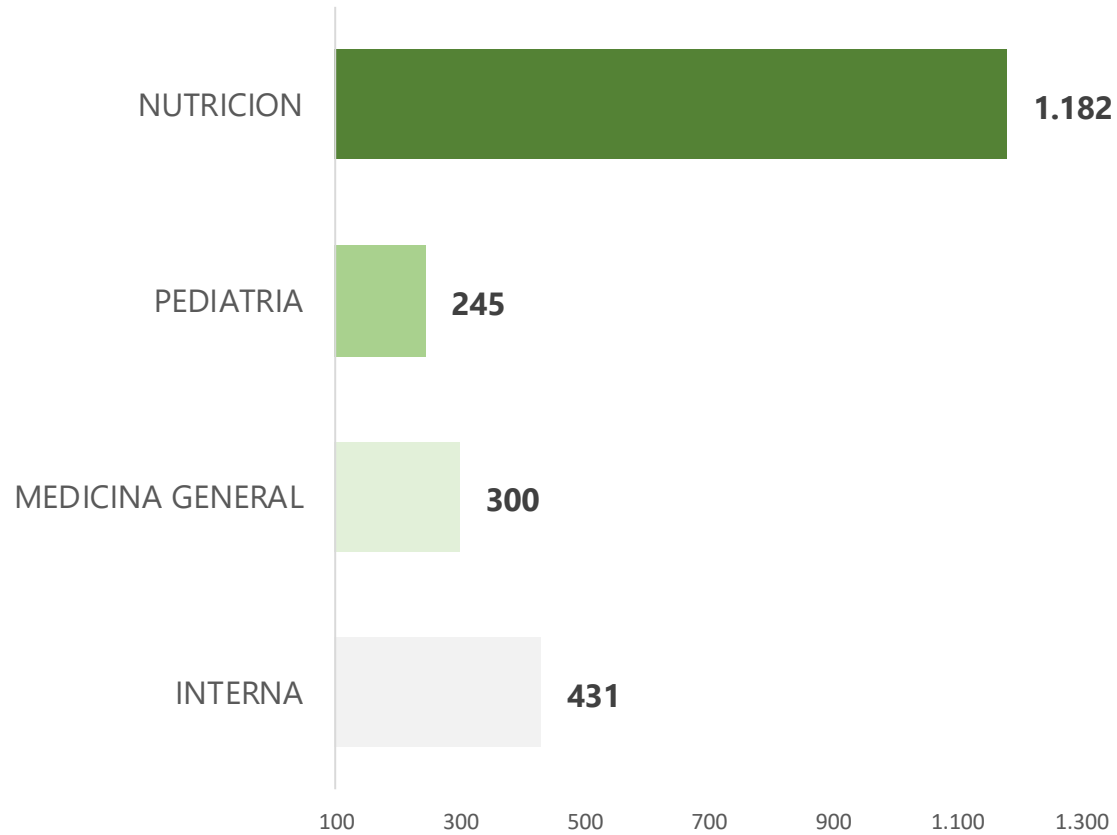
## DIABÉTES

- **7.949** usuarios diabéticos
- Controlados **58%**

Fuente: RIPS Y Sistemas de Información RFAST



# TELEMEDICINA



Fuente: RIPS Y Sistemas de Información RFAST



# PROGRAMAS DE ENFOQUE

## SALUD MENTAL



**CENTRO HOLISTICO  
COMUNITARIO**



**CONSULTORIO ROSA**



**METADONA**

# PROGRAMAS DE ENFOQUE

## ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

1. Visitas  
Domiciliarias

2. Educación  
Sanitaria

3. Acciones  
Intersectoriales

4. Participación  
Comunitaria





2

## CONTRATACIÓN

# PROGRAMAS Y PROYECTOS 2023

## Plan de Intervenciones Colectivas

### PIC I

### PIC II: \$100.000.000

### Seguridad Alimentaria y Nutricional

**Victimas de Conflicto Armado**

**\$302.775.700**

**Consumo de Sustancias Psicoactivas**

**\$75.011.123**

**Derechos Sexuales y Reproductivos**

**\$98.100.000**

**Población negra, afrodescendiente,  
raizal y palenquera**

**\$242.087.162**

**Vida Saludable**

**\$73.258.122**

**Violencia con Perspectiva de Genero**

**\$99.964.000**

**Atención Integral Personas con  
Discapacidad**

**\$151.736.780**

# PROGRAMAS Y PROYECTOS 2023

<b>Determinantes Sociales del Área Rural</b>	<b>\$548.000.000</b>
<b>Atención Primaria en Salud</b>	<b>\$700.018.324</b>
<b>Infraestructura- Cañaveralejo</b>	<b>\$6.879.218.292</b>
<b>Habitante de Calle</b>	<b>\$349.575.933</b>
<b>Situado Fiscal-Comuna 17</b>	<b>\$69.635.540</b>
<b>Dotación Hospitalaria- SSD</b>	<b>\$300.000.000</b>
<b>Dengue</b>	<b>\$432.000.000</b>
<b>SPA</b>	<b>\$375.000.000</b>

Fuente: Contratación- Red de Salud de Ladera E.S.E.



**3**

**ASPECTOS FINANCIEROS**

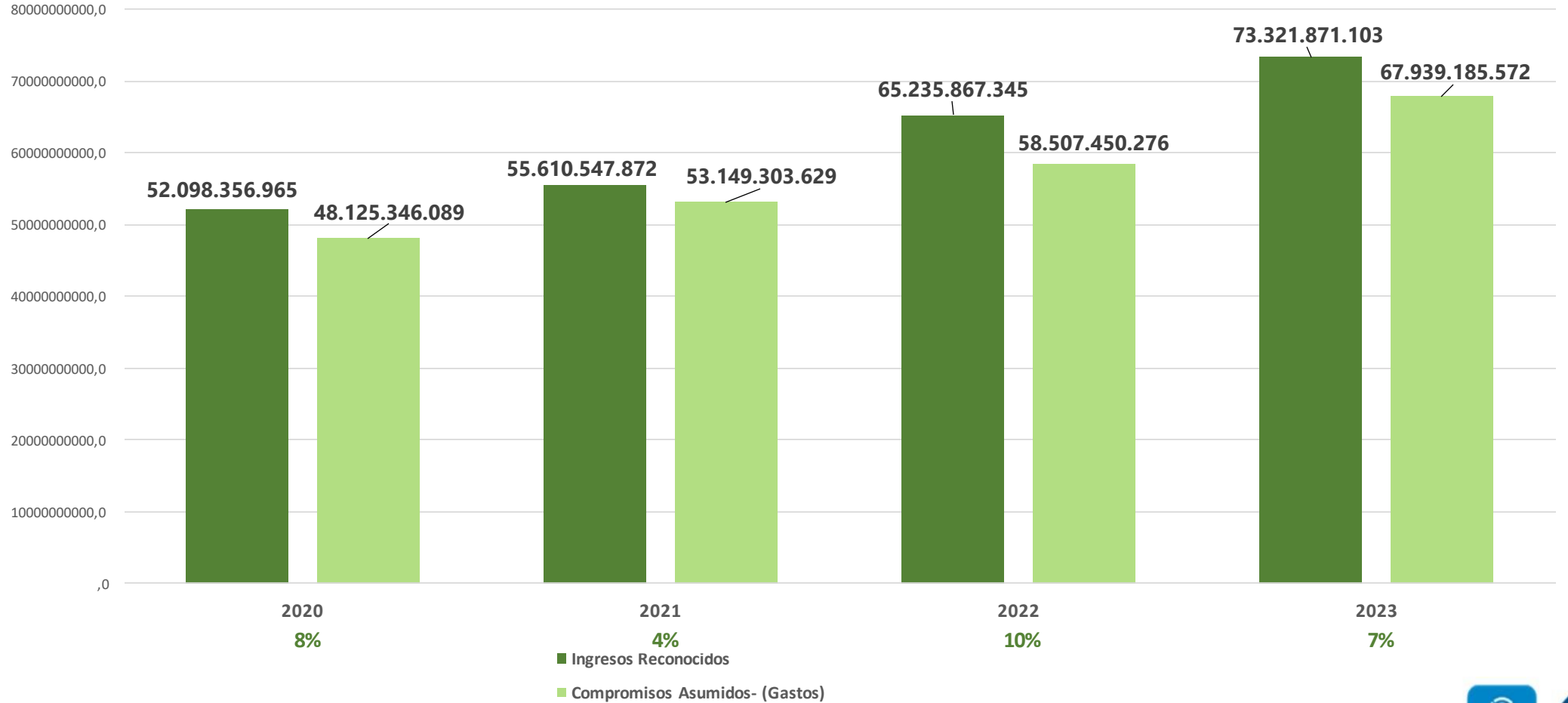


## RECONOCIMIENTO VS COMPROMISOS VIGENCIA 2020-2023

Definición	2020	2021	2022	2023
Presupuesto Definitivo	48.655.975.867	53.482.746.365	59.042.087.387	69.891.083.123
Reconocimiento	52.098.356.965	55.610.547.872	65.235.867.345	73.321.871.103
Recaudos	47.547.671.201	50.106.163.932	59.795.333.428	67.964.137.094
Compromisos Asumidos- (Gastos)	48.125.346.089	53.149.303.629	58.507.450.276	67.939.185.572
<b>Excedente o Déficit</b>	<b>-577.674.888</b>	<b>-3.043.139.697</b>	<b>1.287.883.152</b>	<b>24.951.522</b>

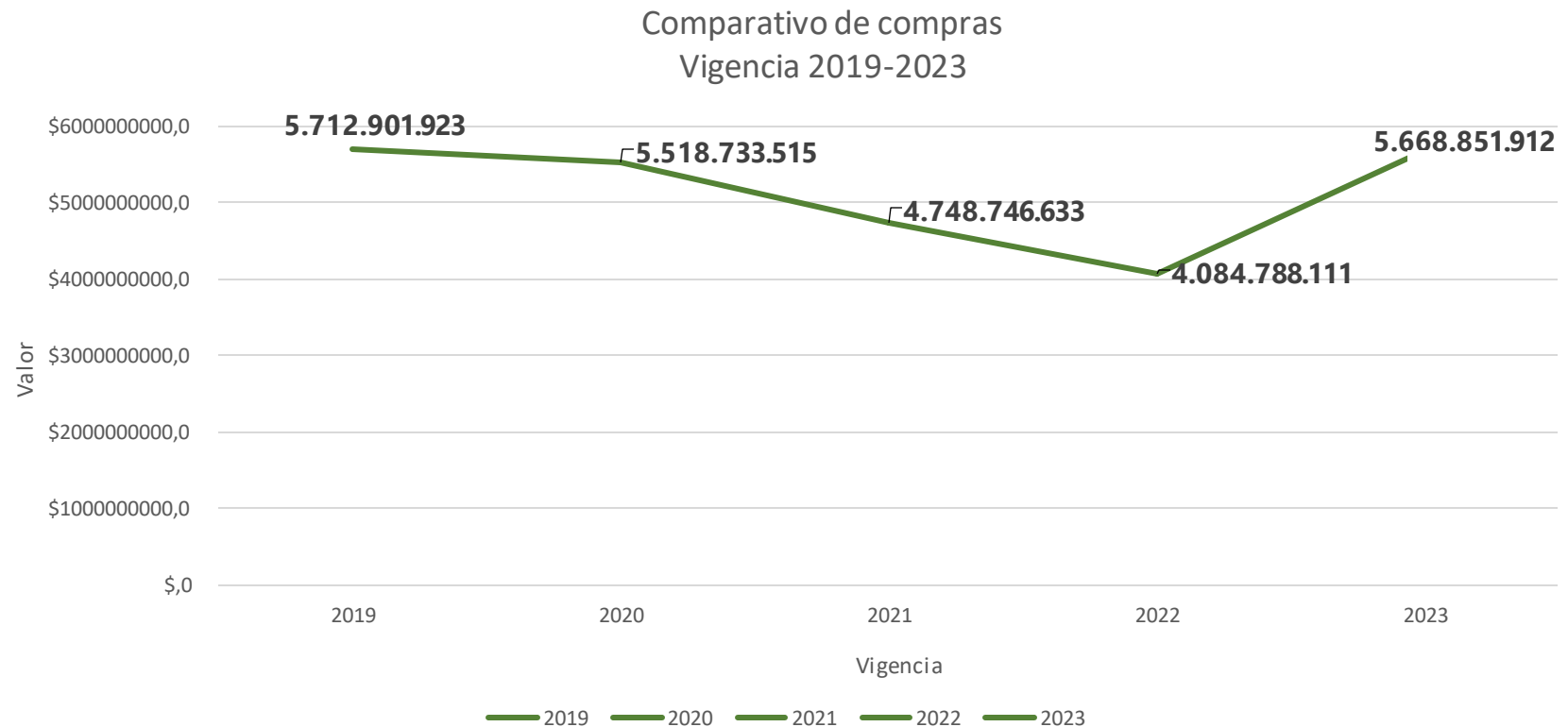
# RECONOCIMIENTO VS COMPROMISOS

Reconocimiento vs Compromisos  
Vigencia 2020-2023



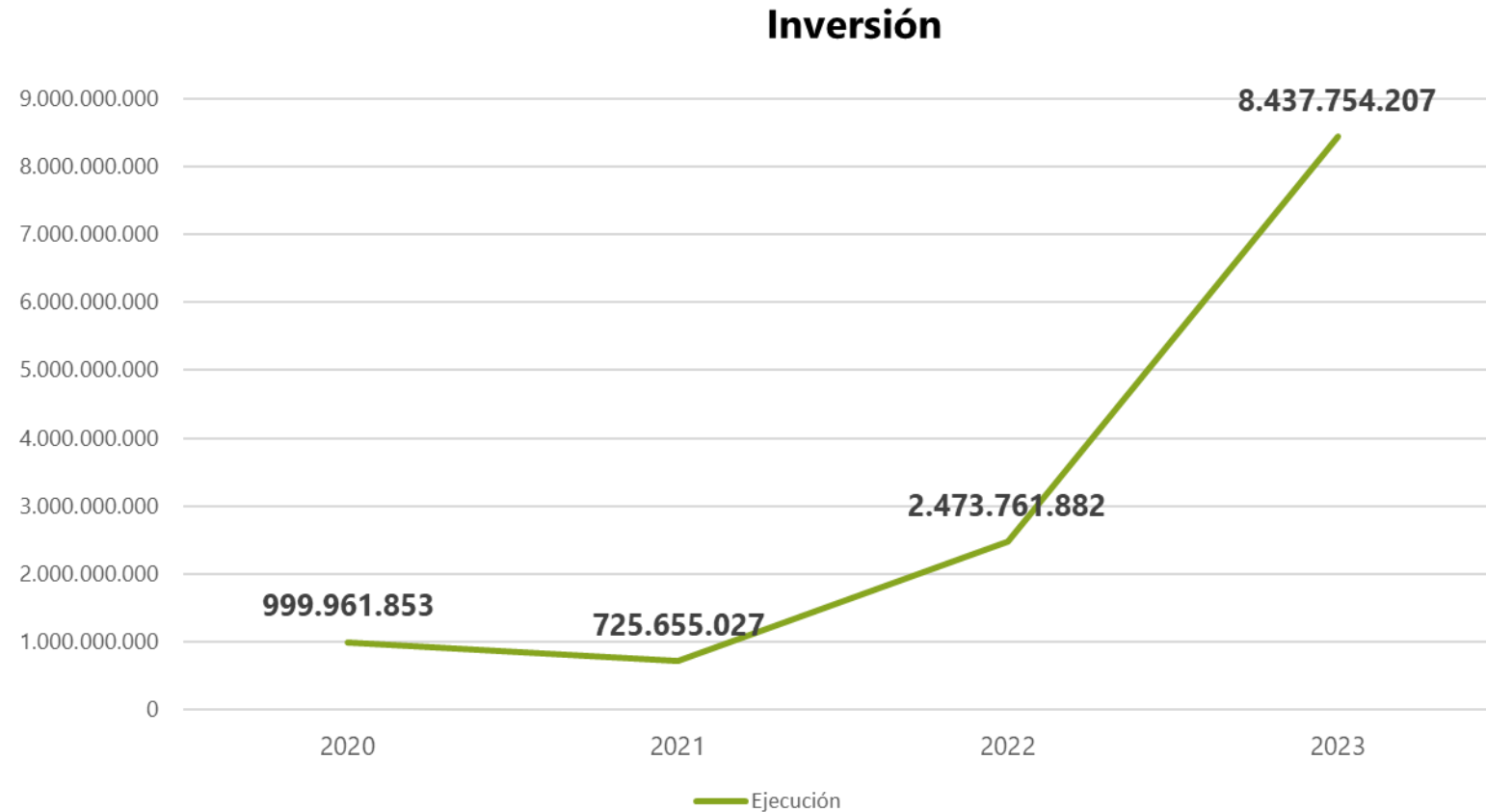
# COMPARATIVO DE COMPRAS VIGENCIA 2019 – 2023

VIGENCIA	2019	2020		2021	2022	2023
VALOR	\$ 5.712.901.923	<b>\$ 5.518.733.515</b>		\$ 4.748.746.633	\$ 4.084.778.111	\$ 5.668.851.912
		Ene - mayo 2020 \$ 3.467.693.104 62,84%	Junio-Dic 2020 \$ 2.051.040.411 37,16%			



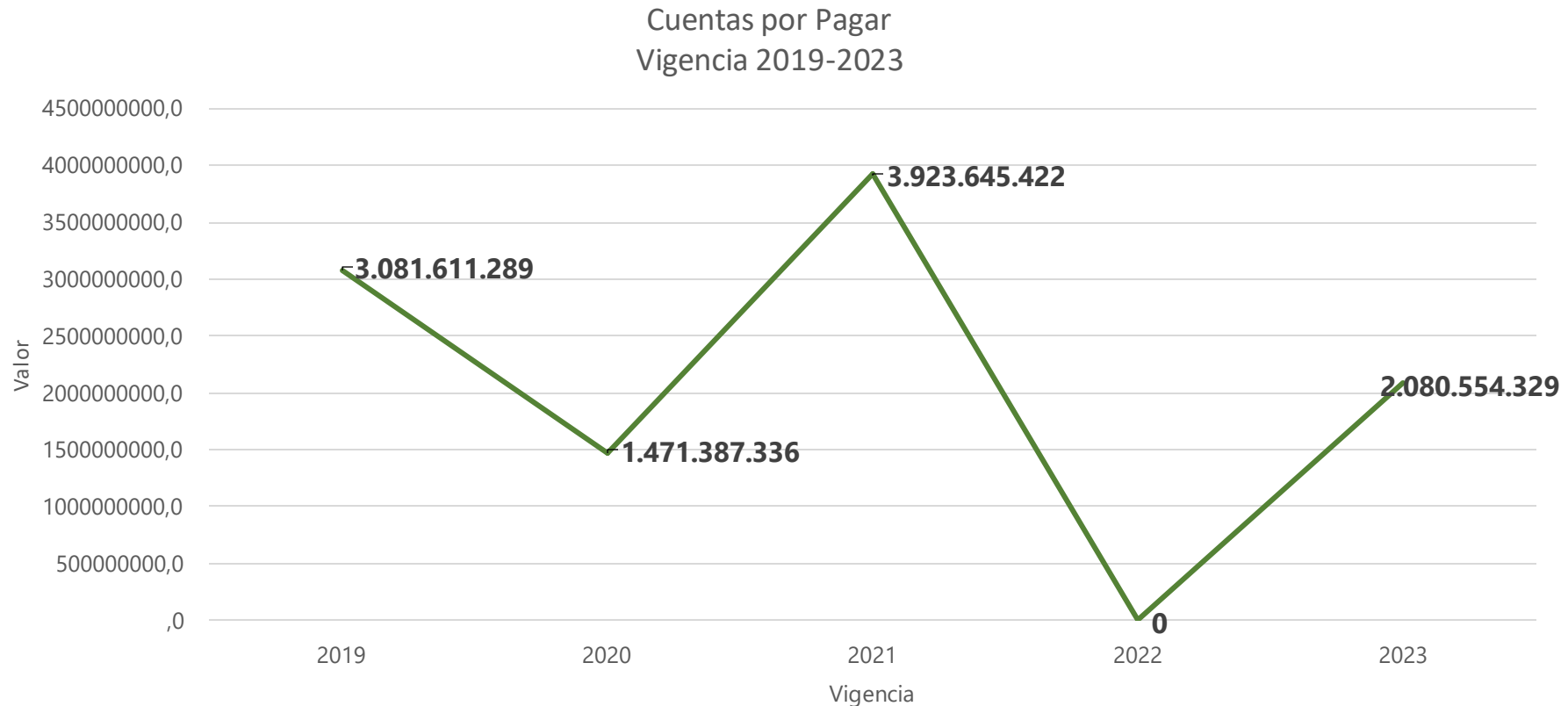
# INVERSIÓN VIGENCIA 2020-2023

Vigencia	2020	2021	2022	2023
<b>Ejecución</b>	999.961.853	725.655.027	2.473.761.882	8.437.754.207



# CUENTAS POR PAGAR AL CIERRE DE LAS VIGENCIAS 2019-2023

2019	2020	2021	2022	2023
3.081.611.289	1.471.387.336	3.923.645.422	0	\$2.080.554.329



**NOTA:** Para el cierre de la vigencia 2023, se constituyen cuentas por pagar excepcional por valor de \$2.080.554.329 por la obra de Cañaveralejo.

## RESUMEN CIERRE FISCAL VIGENCIA 2023

DESCRIPCIÓN	VALOR
<b>INGRESOS</b>	
<b>Reconocimiento</b>	73.321.871.103
<b>Recaudo</b>	\$67.964.137.094
<b>Cuentas por Cobrar</b>	\$5.357.734.009
<b>GASTOS</b>	
<b>Compromisos- Obligaciones</b>	\$67.939.185.572
<b>Giros</b>	\$67.939.185.572
<b>Cuenta por Pagar Excepcional</b>	\$2.080.554.329
<b>Disponibilidad Final</b>	\$2.105.505.851
<b>Superávit</b>	\$24.951.522
<b>Saldos en Bancos</b>	\$2.314.880.570
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>	
<b>Utilidad Operacional</b>	\$283.289.839



4

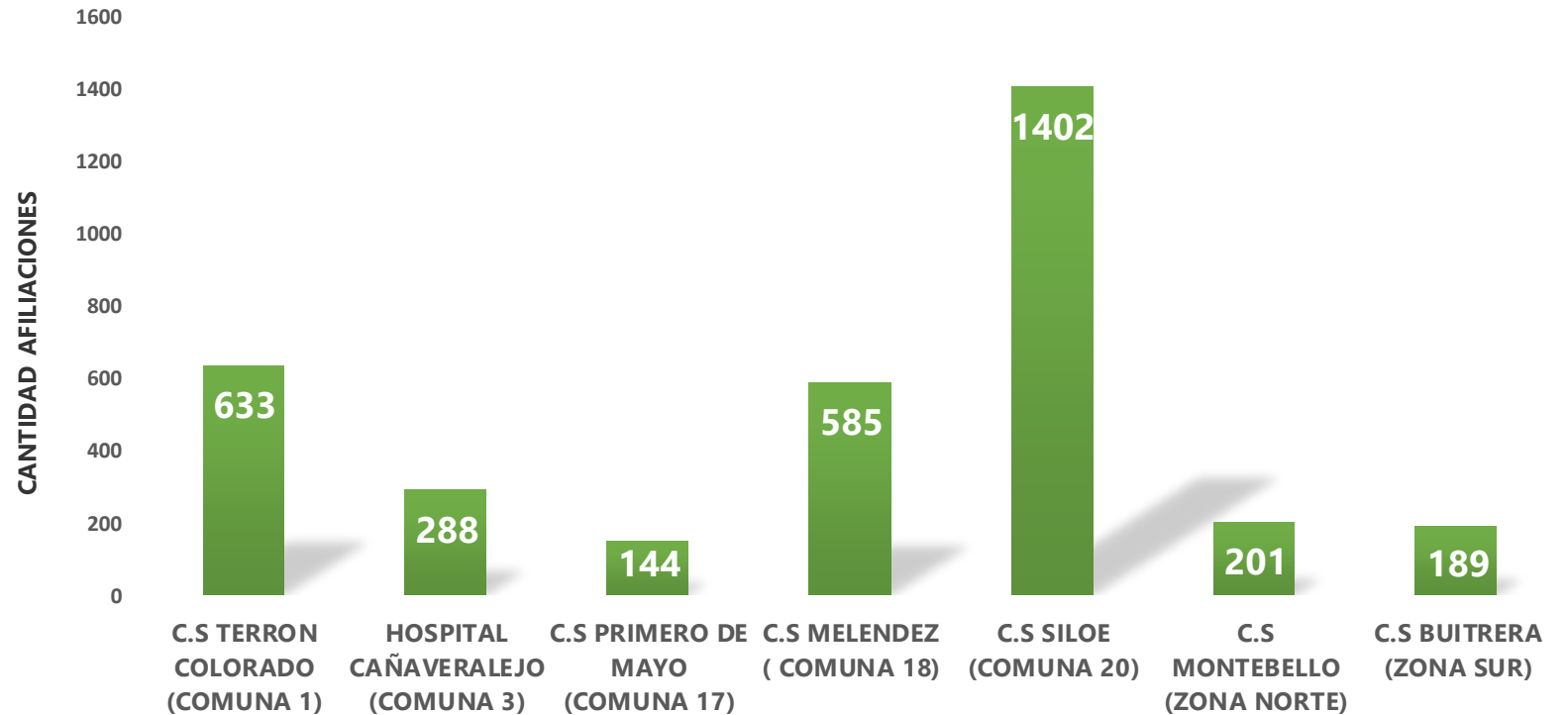
## **SATISFACCIÓN DE USUARIOS**



# SISTEMA DE AFILIACIÓN TRANSACCIONAL - SAT

Se realizaron **3.442 afiliaciones** en las diferentes IPS y jornadas extramurales de la ESE Ladera, brindando una cobertura del **100%** con personal capacitado e idóneo.

## COMPARATIVO DE AFILIACION POR IPS VIGENCIA 2023

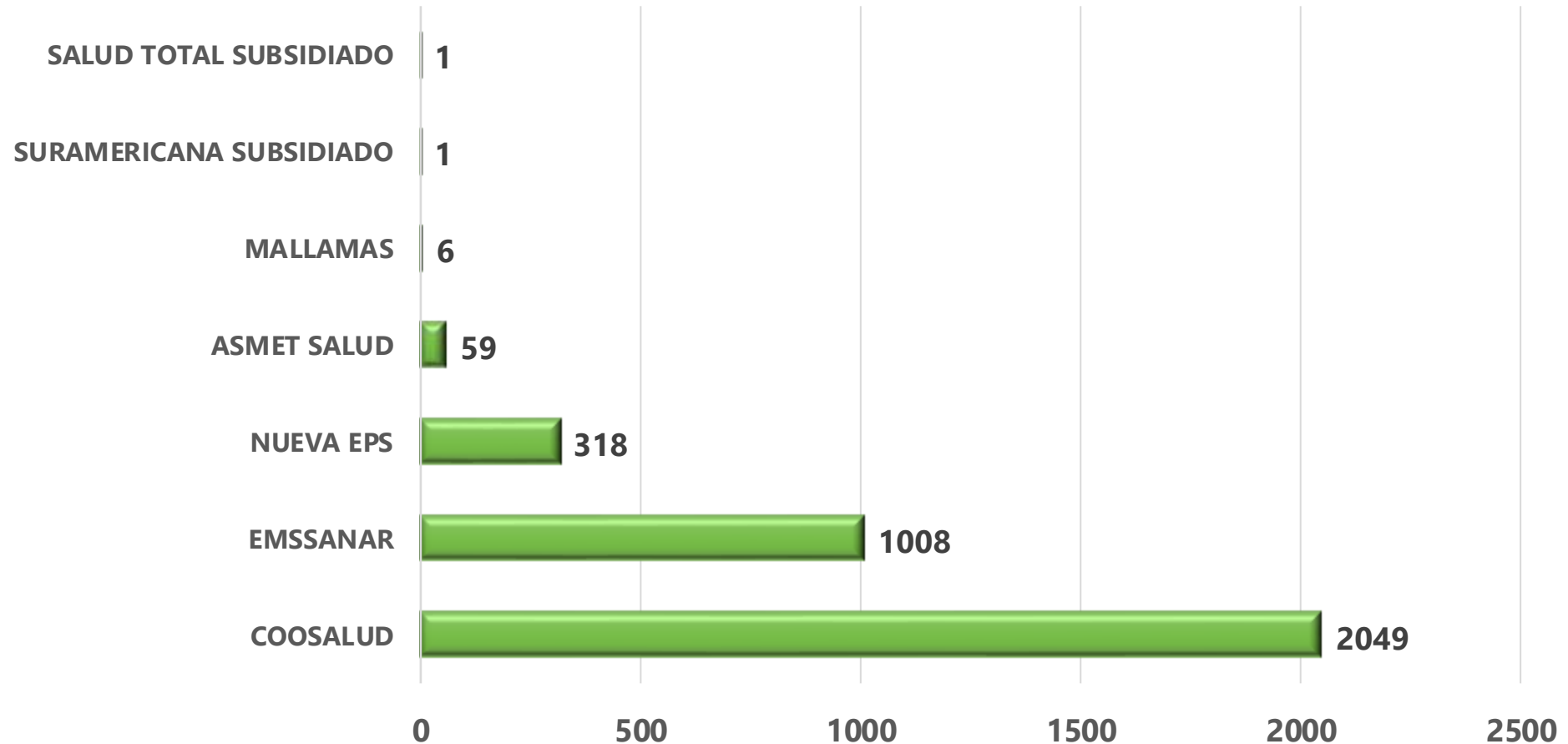


Fuente: Sistema de Afiliación – SAT Decreto 064 del 20 de enero del 2020.



# SISTEMA DE AFILIACIÓN TRANSACCIONAL - SAT

## AFILIACIONES POR EAPB 2023

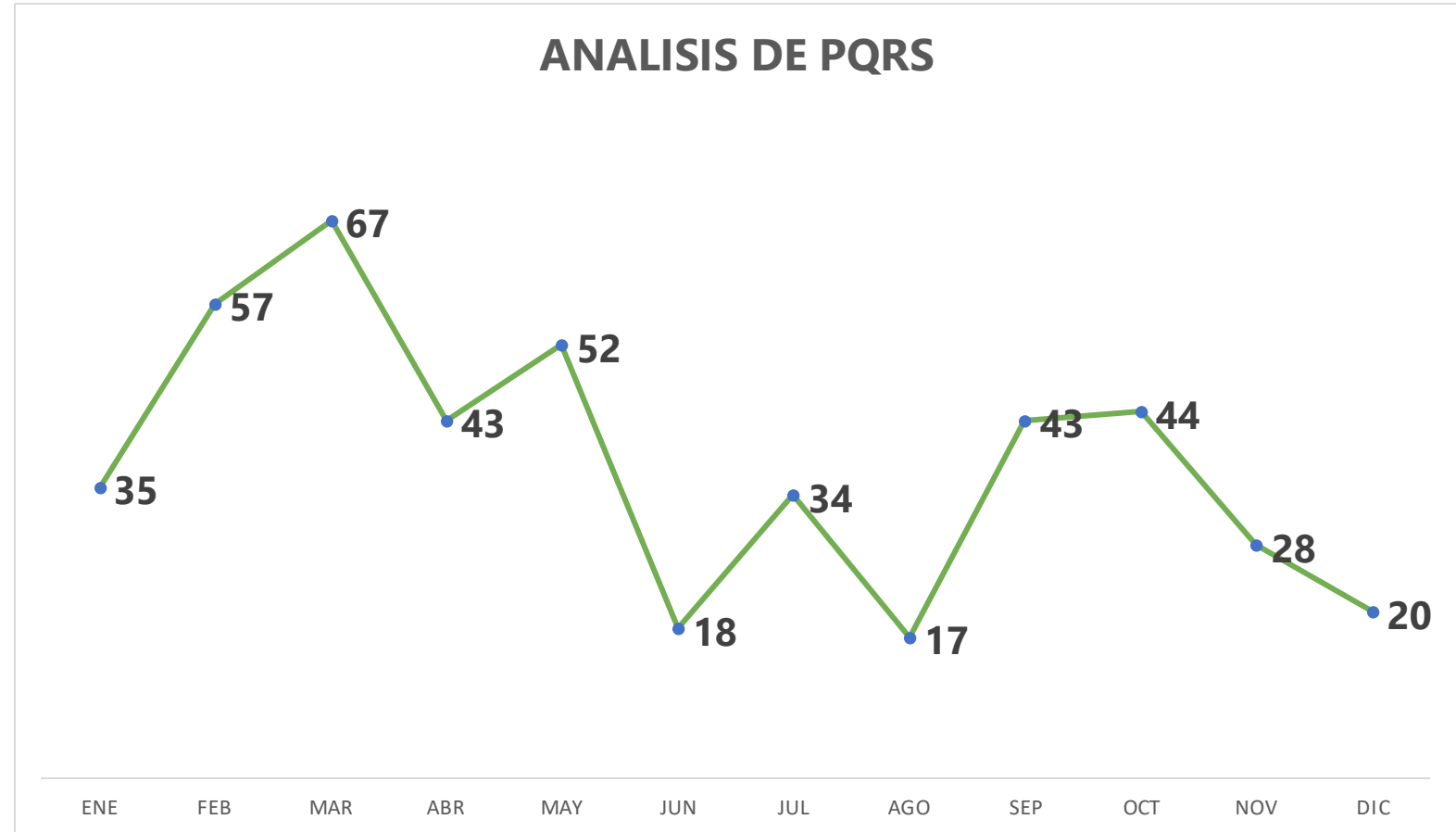


Fuente: Sistema de Afiliación – SAT Decreto 064 del 20 de enero del 2020.

# ANALISIS PQRSF

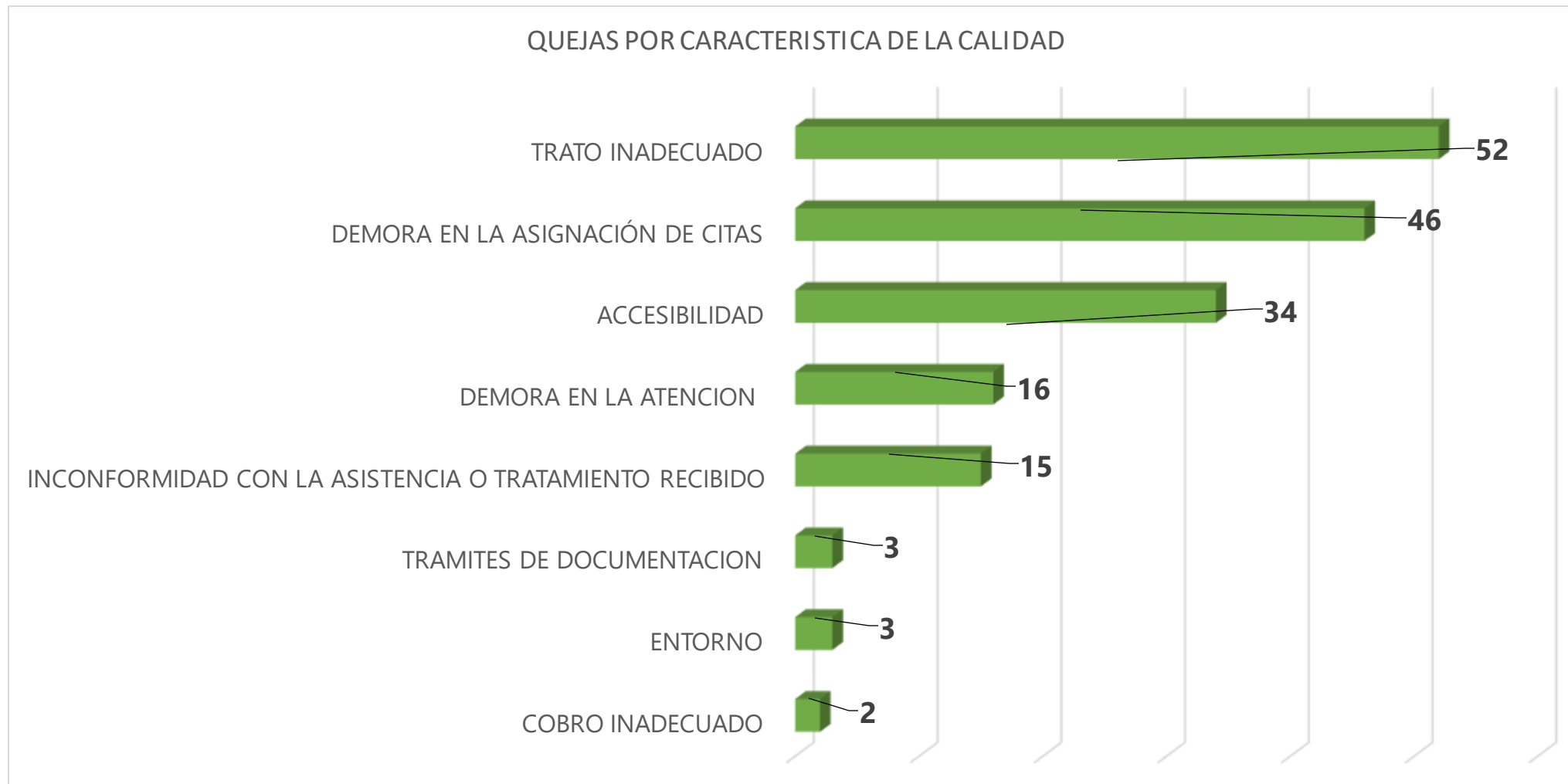
Durante la **vigencia 2023**, se presentaron:

- **458 requerimientos** donde el 37% corresponde a quejas, 24% peticiones, 22% felicitaciones, 11% reclamos y 6% sugerencias.
- El 64% se realizo mediante **Buzones de Sugerencias** y 36% a través de la **Página Web**.



Fuente: Atención al usuario -Red de Salud Ladera ESE

# ANÁLISIS PQRSF



Fuente: Atención al Usuario- Red de Salud Ladera ESE

# FORTALECIMIENTO PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Durante la **vigencia 2023**, se fortaleció la Participación Comunitaria, a través de las siguientes acciones:

- Capacitación en **control social** con acompañamiento de la Secretaría de Salud Distrital
- Capacitación en Deberes y Derechos
- **Socialización** de los proyectos en ejecución y terminados
- **Participación activa** de los líderes en las diferentes ligas de usuarios



# FORTALECIMIENTO PARTICIPACIÓN COMUNITARIA



The background features a stylized illustration of a lush green landscape. On the left, there are several tall, thin trees with light green leaves. In the foreground, there are various green plants, including some with yellow flowers. On the right, there is a large, leafy tree with a dark brown trunk. The overall scene is bright and vibrant, with a white background behind the central text box.

## **ASPECTOS RELEVANTES**

# HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN

Durante la **vigencia 2023**, se realizaron diversas estrategias que **fortalecieron** el bienestar, seguridad y salud de los funcionarios y colaboradores:

- **Capacitaciones:** El arte a la **humanización**, pertinencia médica y enfoque de vocación.
- Sensibilización, preparación y acompañamiento en la etapa **prepsional**.
- Salarios oportunos
- **Estrategias:** Incentivos, Programa Estilos de Vida Saludable con enfoque nutricional y salud mental.



# RELACIÓN DOCENCIA SERVICIO

## UNIVERSIDADES

7

- ICESI
- Libre Seccional Cali
- Pontificia Javeriana
- Católica Lumen Gentium
- Santiago de Cali
- Univalle Sede Cali y Palmira

## INSTITUCIONES

5

- Fundación Claretiana
- Escuela Vida y Salud
- Escuela de Enfermería del Valle
- FUNAP
- Fundación San Martín

## ESTUDIANTES

1.268





# GESTIÓN DE TECNOLOGÍA

## Nueva tecnología para mejorar la técnica diagnóstica:

- Renovación de la tecnología biomédica
- Mobiliario Clínico
- Mejoramiento en los Equipos TICS



# SEGURIDAD DEL PACIENTE



Sólo con trabajo en equipo  
podemos construir la  
**Seguridad del Paciente**

*¡Reportemos para mejorar!*



# RESPONSABILIDAD SOCIAL

- Creación del programa de **Gestores Ambientales**
- Continuación del programa **Hospitales Verdes y Saludables**
- Capacitación al personal asistencial y servicios generales, sobre las **buenas practicas** ambientales
- Estrategia: **ECONAVIDAD**



# ADECUACIONES EN INFRAESTRUCTURA

1. IPS Pance
2. IPS Leonera
3. IPS Los Andes
4. IPS Peñas Blancas
5. IPS Alto Polvorines
6. IPS Belén
7. IPS Villacarmelo
8. IPS Alto Nápoles
9. IPS La Estrella
10. IPS Nápoles
11. IPS Hormiguero
12. IPS Bellavista
13. IPS Meléndez
14. IPS Lourdes
15. IPS Terrón Colorado
16. IPS Hormiguero
17. IPS Alto Aguacatal
18. IPS Paz Rural
19. IPS Primero de Mayo
20. IPS Sultana
21. Hospital Cañaveralejo (Urgencias)

# IPS PANCE

## ANTES Y DESPUES

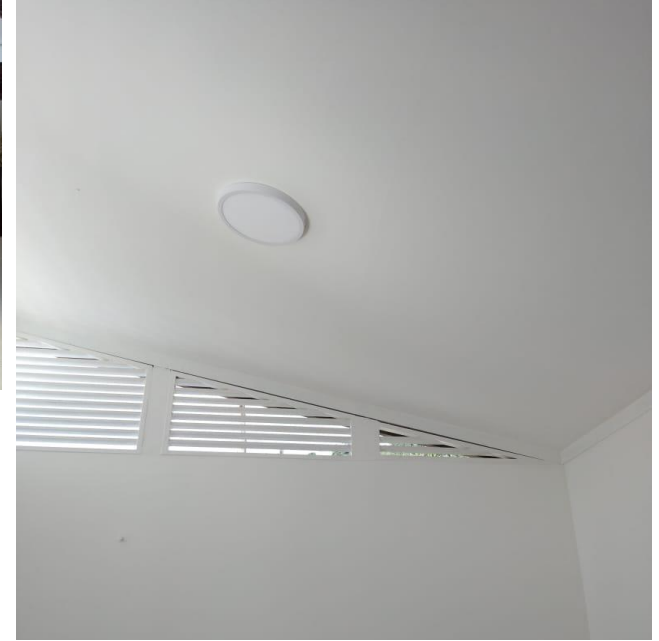


# IPS LEONERA ANTES Y DESPUES



# PEÑAS BLANCAS

## ANTES Y DESPUES



# IPS ALTO POLVORINES ANTES Y DESPUES





# IPS BELÉN

## ANTES Y DESPUES



# IPS LOS ANDES

## ANTES Y DESPUES



# IPS VILLACARMELO

## ANTES Y DESPUES



# IPS ALTO NAPOLES

## ANTES Y DESPUES



# IPS LA ESTRELLA

## ANTES Y DESPUES



# IPS BELLAVISTA

## ANTES Y DESPUES



# IPS MELENDEZ

## ANTES Y DESPUES



# IPS NAPOLES

## ANTES Y DESPUES





# IPS LOURDES

## ANTES Y DESPUES



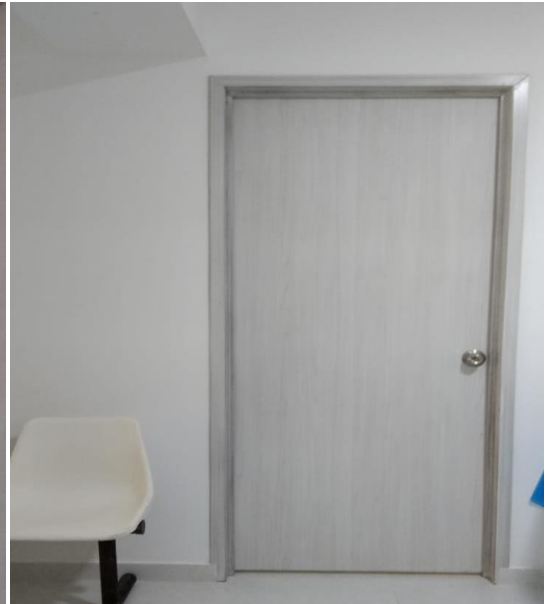
# IPS TERRÓN COLORADO

## ANTES Y DESPUES



# IPS HORMIGUERO

## ANTES Y DESPUES



# IPS ALTO AGUACATAL

## ANTES Y DESPUES



# IPS LA PAZ RURAL

## ANTES Y DESPUES



# IPS PRIMERO DE MAYO

## ANTES Y DESPUES



# IPS PRIMERO DE MAYO

## ANTES Y DESPUES





# RENOVACIÓN CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015



**THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK**  
**CERTIFICADA**

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the organization:  
**RED DE SALUD DE LADERA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**

Calle 5C No. 39-51, Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia.  
Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo  
has implemented and maintains a  
**Quality Management System**  
for the following scope:

Provisión de servicios de salud de baja complejidad en atención inmediata en emergencias, consulta externa medicina general, nutrición y dietética, optometría, psicología, odontología general, enfermería, RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD atención en salud para la primera infancia, atención en salud para la adolescencia, atención en salud para la vejez, atención en salud para la mujer, atención en salud bucal, detección temprana de cáncer de cuello uterino, detección temprana de cáncer de mama, detección temprana de cáncer de próstata, detección temprana de cáncer de colon y recto, atención para la planificación familiar y la anticoncepción RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD MATERNO PERINATAL, atención materno perinatal, atención para el cuidado preconcepcional, atención para la interrupción voluntaria del embarazo, atención para el cuidado prenatal, curso de preparación para la maternidad y la paternidad, atención en salud bucal, atención para la prevención de la alimentación y nutrición, atención del parto, atención del puerperio, atención de emergencias obstétricas, atención para el cuidado del recién nacido, atención para el seguimiento del recién nacido, vacunación, telemedicina, apoyo diagnóstico y complementación terapéutica (fisioterapia, fonoaudiología y/o terapia del lenguaje, terapia ocupacional, terapia respiratoria, toma de muestras de laboratorio, toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas, laboratorio clínico y radiología oncológica).

Provision of low-complexity health services in immediate attention in emergencies, external consultation/general medical consultation, nutrition and dietetics, optometry, psychology, general dentistry, nursing/INTEGRAL CARE ROUTE FOR THE PROMOTION AND MAINTENANCE OF HEALTH care in health for early childhood, health care for adolescents, health care for adults, health care for the elderly and health care for the aging, health care for children, health care for adolescents, health care for young, health care for adults, health care for the elderly and health care for the aging, early detection of breast cancer, early detection of prostate cancer, early detection of colorectal cancer, care for family planning and contraception/COMPREHENSIVE MATERNAL, PERINATAL HEALTH CARE ROUTE (perinatal care, preconception care, care for the voluntary interruption of pregnancy, prenatal care, preparation course for motherhood and fatherhood, oral health care, care for the promotion of food and nutrition, children's care, puerperium care, emergency obstetric care, newborn care, newborn follow-up care, vaccination, telemedicine, diagnostic support and therapeutic complementation (diagnostic imaging services, physiotherapy services, hospitalization pediatric hospitalizations, adult hospitalizations), Provision of medium complexity outpatient services: pediatrics, family medicine, internal medicine, general surgery, dermatology, dermatology, psychiatry, physical medicine and rehabilitation, alternative and complementary medicine (herbal/medicinal, traditional Chinese, and neural), obstetrics, gynecology, endocrinology, pediatrics, optometry, diagnostic support and therapeutic complementation (non-invasive diagnostic imaging, immediate care delivery care, hospitalization partial hospitalization and hospitalization in mental health, surgery (gynecological surgery), Provision of services in diagnostic support and therapeutic complementation (physiotherapy, speech therapy, ortho language therapy, occupational therapy, respiratory therapy, laboratory sampling, cervical and gynecological sampling, clinical laboratory, and dental radiology).

which fulfils the requirements of the following standard  
**ISO 9001:2015**  
Issued on: 2010 09 01  
Expires on: 2025 08 31

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document  
**Registration Number: CO-SC7215-1**

  
Alex Stoichitiou  
President of IQNet

  
Roberto Enrique Mantoya Villa  
CEO of ICONTEC

MEMOR Spain APHOR Certification France - APCER Portugal CCC Cyprus CSIQ Italy  
CQC China CQM China CQS Czech Republic CQC Czech Republic CQS Chile Certification Group USA  
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia - Inspecta SertifiBoml Oy Finland - INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KPC Korea MIBTEC Greece MBST Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
NYCE-SISE Mexico PCBC Poland Quality Austria Austria RIR Russia SII Israel SKJ Slovakia  
SIRM QAS International Malaysia SGS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet.com](http://www.iqnet.com)




**ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:**  
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:  
**RED DE SALUD DE LADERA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**

Calle 5C No. 39-51, Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia.  
Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo  
**ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:**  
has been audited and approved based on the specified requirements of:  
**ISO 9001:2015**  
Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:  
This certificate is applicable to the following scope:

Provisión de servicios de salud de baja complejidad en atención inmediata en emergencias, consulta externa medicina general, nutrición y dietética, optometría, psicología, odontología general, enfermería, RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD atención en salud para la primera infancia, atención en salud para la adolescencia, atención en salud para la vejez, atención en salud para la mujer, atención en salud bucal, detección temprana de cáncer de cuello uterino, detección temprana de cáncer de mama, detección temprana de cáncer de próstata, detección temprana de cáncer de colon y recto, atención para la planificación familiar y la anticoncepción RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD MATERNO PERINATAL, atención materno perinatal, atención para el cuidado preconcepcional, atención para la interrupción voluntaria del embarazo, atención para el cuidado prenatal, curso de preparación para la maternidad y la paternidad, atención en salud bucal, atención para la prevención de la alimentación y nutrición, atención del parto, atención del puerperio, atención de emergencias obstétricas, atención para el cuidado del recién nacido, atención para el seguimiento del recién nacido, vacunación, telemedicina, apoyo diagnóstico y complementación terapéutica (fisioterapia, fonoaudiología y/o terapia del lenguaje, terapia ocupacional, terapia respiratoria, toma de muestras de laboratorio, toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas, laboratorio clínico y radiología oncológica).

Provision of low-complexity health services in immediate attention in emergencies, external consultation/general medical consultation, nutrition and dietetics, optometry, psychology, general dentistry, nursing/INTEGRAL CARE ROUTE FOR THE PROMOTION AND MAINTENANCE OF HEALTH care in health for early childhood, health care for adolescents, health care for adults, health care for the elderly and health care for the aging, health care for children, health care for adolescents, health care for young, health care for adults, health care for the elderly and health care for the aging, early detection of breast cancer, early detection of prostate cancer, early detection of colorectal cancer, care for family planning and contraception/COMPREHENSIVE MATERNAL, PERINATAL HEALTH CARE ROUTE (perinatal care, preconception care, care for the voluntary interruption of pregnancy, prenatal care, preparation course for motherhood and fatherhood, oral health care, care for the promotion of food and nutrition, children's care, puerperium care, emergency obstetric care, newborn care, newborn follow-up care, vaccination, telemedicine, diagnostic support and therapeutic complementation (diagnostic imaging services, physiotherapy services, hospitalization pediatric hospitalizations, adult hospitalizations), Provision of medium complexity outpatient services: pediatrics, family medicine, internal medicine, general surgery, dermatology, dermatology, psychiatry, physical medicine and rehabilitation, alternative and complementary medicine (herbal/medicinal, traditional Chinese, and neural), obstetrics, gynecology, endocrinology, pediatrics, optometry, diagnostic support and therapeutic complementation (non-invasive diagnostic imaging, immediate care delivery care, hospitalization partial hospitalization and hospitalization in mental health, surgery (gynecological surgery), Provision of services in diagnostic support and therapeutic complementation (physiotherapy, speech therapy, ortho language therapy, occupational therapy, respiratory therapy, laboratory sampling, cervical and gynecological sampling, clinical laboratory, and dental radiology).

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC  
This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: SC7215-1  
Certificate:

Fecha de Otorgamiento: 2010 09 01  
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo: 2022 08 31  
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación: 2022 11 04  
Fecha de Vencimiento ciclo actual: 2025 08 31  
Fecha de Auditoría de Recertificación: 2022 08 08  
Fecha de Renovación: 2022 11 04

  
Roberto Enrique Mantoya Villa  
Director Ejecutivo

Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser utilizado con fines exclusivos para el uso interno de la organización.  
This certificate is the property of ICONTEC and must be used for internal purposes only.

2023 Versión 00





**“Liderar** no consiste en intentar controlar el viento, sino en **enseñar a la tripulación a ajustar las velas”**

